

Misiunea, Centrului de Sănătate este oferirea serviciilor medicale calitative întregii populații pentru îmbunătățirea calității vieții și satisfacție a pacienților, familiilor și personalului medico-sanitar.

Scopul: constă în fortificarea sănătății populației prin asigurarea asistenței medicale eficiente populației din teritoriul deservit prin îmbunătățirea rezultatelor clinice, satisfacției pacienților, identificarea problemelor apărute în procesul de prestare a serviciilor medicale reglementate și garantate prin proceduri organizatorice și manageriale a procesului de calitate.

I MANAGEMENTUL SERVICIILOR MEDICALE					
Nr. d/r	Denumirea măsurilor	Termenul executării	Executor	Responsabil	Evaluarea Planului
1	2	3	4	5	6
1.	De asigurat realizarea prevederilor legislației pentru sănătate: Legilor Ocrotirii Sănătății nr.411-XIII din 28.03.95; nr.263-XVI din 27.10.05 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului; nr.264-XVI din 27.10.05 cu privire la exercitarea profesiei de medic; nr. 190-XII din 19.07.1994 cu privire la petiționare, etc., hotărârilor și programelor Guvernului.	Permanent	Șefa CS, Medicii de familie	Șefa CS	Trimestrial
2.	Perfecționarea în continuare a asistenței medicale pe principiul medicului de familie, adaptarea în condițiile asigurării obligatorii de asistență medicală, asigurând realizarea principiilor de bază : echitate, accesibilitate și calitate asistenței medicale. Organizarea perfecționării continuă a specialiștilor în domeniul medicinei de familie (medicilor și asistentelor medicale de familie).	2024-2028	Șefa CS, Medicii de familie	Șefa CS	La finele anului de evaluare
3.	Conlucrarea activă cu organele administrației publice locale , întreprinderile , organizațiile, instituțiile din teritoriu, având ca scop ameliorarea sănătății publice	Permanent	Șef CS, Lucrătorii medicali	Șefa CS	La finele anului de evaluare
4.	Perfecționarea continuă a mecanismelor de acordare a asistenței medicale în temeiul prevederilor legislative și normative ce reglementează politica statului în domeniul ocrotirii sănătății.	Permanent	Șefa CS	Șefa CS	La finele anului de evaluare
5.	Asigurarea volumului deplin de asistență medicală populației prevăzut în ” Programul Unic de asigurări obligatorii de asistență medicală, inclusiv asigurarea cu medicamente a gravidelor și copiilor 0-5 ani, cu hipotensive compensate prevăzute în același Program.	2024-2028	Medicii de familie	Șefa CS	Semestrial
6.	Organizarea și asigurarea respectării drepturilor pacienților la confidențialitate, securitate, comunicare, soluționarea plângerilor în	Permanent	Șefa CS	Șefa CS	La finele anului de evaluare

	conformitate cu Legea cu privire la petiționare nr. 190-XII din 1994 (art.8,12,14) și Legea ocrotirii sănătății R.Moldova nr.411-XIII din 28.03.1995.				
7.	Perfecționarea activității Comisiei de Bioetică. Actualizarea Regulamentului de activitate al Comisiei de Bioetică. Promovarea bioeticii în rândurile lucrătorilor medicali și populației.	2024-2028	Șefa CS	Șefa CS	La finele anului de evaluare
8.	Lărgirea în continuare a volumului de asistență medicală acordată de către medicul de familie, includerea acordării de îngrijiri medicale populației și asistenței medicale de prim contact cu toate maladiile înregistrate. De sporit numărul de vizite cu scop profilactic.	2024-2028	Medicii de familie	Șefa CS	La finele anului de evaluare
9.	Consolidarea principiilor de asistență medicală primară în exclusivitate prin medicul de familie asigurând primordial promovarea modului sănătos de viață, prevenirii morbidității, planificării familiei etc., având ca scop sporirea nivelul de sănătate și atingerea unui nivel contemporan de cultură sanitară a populației.	2024-2028	Medicii de Familie .	Șefa CS	La finele anului de evaluare
10.	Organizarea, perfecționarea, asigurarea și modernizarea asistenței medicale la un nivel calitativ și eficient cu accentul la: a) promovarea sănătății și profilaxia populației maladiilor; b) acordarea asistenței medicale de urgență în cadrul Centrului de Sănătate și de către medicii de familie în circumscripții; c) ocrotirea sănătății mamei și copilului; d) prevenirea și combaterea bolilor ce generează mortalitate avansată și incapacități severe (cardio-vasculare, canceroase etc.) ; e) prevenirea și controlul bolilor transmisibile; f) realizarea programelor naționale cu destinație specială; g) ocrotirea medico-sanitară a grupurilor de populație social-dezavantajate supuse riscului majorat de îmbolnăvire, incapacitate de muncă, deces (copii, persoane în vârstă aptă de muncă, singuratice , etc.); h) asigurarea populației, inclusiv contingentului social dezavantajat , cu medicamente esențiale vital necesare (hipotensive, antidiabetice, etc.)	2024-2028	Șefa CS, Medicii de familie	Șefa CS	Lunar
11.	Asigurarea îndeplinirii Programului Național,Raional ,altor documente în vigoare,vizînd educația pentru sănătate.	2024-2028	Lucrătorii medicali	Șefa CS	La finele anului de evaluare

12.	Organizarea, după un plan aparte elaborat anual, a educației pentru sănătate și promovării modului sănătos de viață pe tematica actuală prin petrecerea prelegerilor, convorbirilor,seminarilor,elaborarea buletinelor sanitare, ungherașelor sanitare, seratelor tematice în școli, instituții preșcolare, organizații și întreprinderi din teritoriu.	Anual	Lucrători medicali	Șefa CS	Trimestrial
13.	Organizarea și petrecerea măsurilor de propagare în masă , conform recomandărilor OMS; - Zilei Mondiale a Sănătății - Zilei Mondiale de combatere a tuberculozei - Zilei Mondiale fără tutun - Zilei Mondiale a ocrotirii sănătății copilului - Zilei Internaționale de luptă împotriva drogurilor - Zilei Mondiale de combatere a diabetului zaharat Zilei Mondiale de combatere a maladiei HIV/ SIDA	Anual	Lucrătorii medicali	Șefa CS	Trimestrial
14.	Asigurarea participării active la decadele și lunarele de educație și promovare a modului sănătos de viață organizate de către Direcția Sănătății.	2024-2028	Lucrătorii medicali	Șefa CS	La finele anului de evaluare
15.	De petrecut, anual, cu lucrătorii medicali ai CS seminar cu privire la acordarea asistenței în cazuri de urgențe medicale.	2024-2028	Șefa CS	Șefa CS	La finele anului de evaluare
16.	Implimentarea Protocoalelor Clinice Standardizate în practica medicilor de familie	Permanent	Medicii de familie	Șefa CS	La finele anului de evaluare
17.	Completarea în permanență a truselor de acordare a asistenței medicale de urgență ale medicilor de familie cu medicamente și instrumentarul necesar pentru acordarea asistenței medicale în circumscripții.	2024-2028	Medicii de familie, Asistenta medicală superioară	Șefa CS	Trimestrial
18.	Completarea și menținerea în stare de lucru a ungherașelor (dulapurilor) antișoc în saloanele de proceduri, cabinetul de fizioterapie , etc.	permanent	Asistenta medicală superioară, asistentele medicale.	Șefa CS	Trimestrial
19.	Extinderea asistenței medicale obstetricale și ginecologice acordate de către medicul de familie prin pregătirea lor profesională continuă, înzestrarea cabinetelor cu echipament necesar.	2024-2028	Șef CS	Șefa CS	La finele anului de evaluare
20.	Sporirea în continuare a lucrului de planificare familială; pregătire preconcepțională, evidenței timpurii a sarcinii, supraveghere calitativă a gravidelor în scopul diminuării riscurilor perinatale severe, evitării complicațiilor, profilaxia mortalității materne, perinatale și infantile.	2024-2028	Medicii de familie	Șefa CS	La finele anului de evaluare

21.	Asigurarea trimestrială a realizării indicilor calitativi în activitate: - evidența precoce a cel puțin 85% din gravide; - realizarea a cel puțin 85% din investigațiile instrumentale și de laborator obligatorii pentru gravide; - examinarea ginecologică primară a cel puțin 80% din contingentul planificat; examenul citologic o dată la 3 ani a femeilor în vârstă de peste 25 ani până la 61 ani.	2024-2028	Medicii de familie	Șefa CS	La finele anului de evaluare
22.	Sporirea continuă a eficienței și calității asistenței medicale copiilor primului an de viață în scopul micșorării morbidității nou-născuților și profilaxiei mortalității infantile. - Neadmiterea mortalității infantile mai avansate decât media pe raionul Ialoveni.	2024-2028	Medicii de familie	Șefa CS	La finele anului de evaluare
23.	Organizarea examinării medicale complexe anuale a elevilor și copiilor din instituțiile preșcolare, în scopul aprecierii nivelului morbidității și aplicarea măsurilor de profilaxie și asanare a patologiei depistate.	Anual	Medicii de familie.	Șefa CS	La finele anului de evaluare
24.	Organizarea și perfecționarea măsurilor de profilaxie și combatere a tuberculozei. Realizarea în continuare a Programului Național de combatere a tuberculozei . Asigurarea diagnosticului precoce și tratamentul tuberculozei prin investigare sputei la BAAR, testarea tuberculinică a copiilor, tratamentul de ambulatoriu strict supravegheat pentru ce de efectuat : - înzestrarea necesară și activitatea în continuare a salonului de colectare a sputei laBAAR; - selectarea calitativă a grupului de risc la copii cu cuprinderea a cel puțin 30 % din populația infantilă cu examinarea integrală prin testarea tuberculinică; tratamentul zilnic supravegheat al pacienților selectați de către persoana responsabilă .	2024-2028	Șefa CS, medicii de familie	Șefa CS	Trimestrial
25.	Fortificarea în continuare a măsurilor de profilaxie și combatere a: - diabetului zaharat prin selectarea calitativă a „ grupului de risc”și examinarea lui la glicemie; - infecției HIV/SIDA și IST prin examinarea contingentelor stabilite și investigației MRS a grupurilor de risc a pacienților; - alcoolismului și narcomaniei prin intensificarea lucrului de educație pentru	2024-2028	Șefa CS, Lucrătorii medicali.	Șefa CS	La finele anului de evaluare

	sănătate și promovare a modului Sănătos de viață, depistarea și evidența timpurie, conlucrarea eficientă cu serviciul narcologic. - maladiilor canceroase , prin depistarea precoce a tumorilor maligne și a patologiilor precanceroase , înlăturarea factorilor de risc; - maladiilor cardio-vasculare , prin înlăturarea factorilor de risc , depistarea precoce, tratamentul de susținere și supraveghere eficientă de dispanser; - maladiilor contagioase, prin sporirea radicală a culturii sanitare a populației, efectuare oportună a imunoprofilaxie specifice . -				
26.	Perfecționarea în continuare a managementului sanitar privind dirijarea Centrului de Sănătate prin organizarea și petrecerea consfătuirilor de lucru, ședințelor operative, etc., pe problemele stringente ce țin de ocrotirea sănătății publice și acordarea asistenței medicale populației.	Permanent	Șefa CS	Șefa CS	Lunar

II.MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

27.	Asigurarea unui sistem eficient, vizând pregătirea profesională a cadrelor, elaborarea unui plan de lungă durată a perfecționării și specializării cadrelor medicale, atestării profesionale. Sporirea pregătirii profesionale prin petrecerea conferințelor tematice, lucrului individual cu literatura medicală.	Permanent	Șefa CS, Lucrătorii medicali	Șefa CS	La finele anului de evaluare
28.	Asigurarea organizării și perfecționarea serviciului personal și lucrului cu cadrele. Încheierea și asigurarea executării contractului colectiv de muncă între administrația Centrului de Sănătate și Comitetul Sindical al Sindicatului de ramură „Sănătatea”.	Anual	Șefa CS, Președint. Comitetul ui Sindical	Șefa CS	La finele anului de evaluare
29.	Pregătirea lucrătorilor medicali în domeniul managementului și activității în condițiile economiei de piață.	2024-2028	Șefa CS	Șefa CS	La finele anului de evaluare
30.	Implementarea SIAMP în Centrul de Sănătate , în scopul monitorizării indicilor de activitate, prelucrării informației, sporirea nivelului de pregătire profesională al personalului.	2024-2028	Șefa CS Contabil	Șefa CS	Trimestrial
31.	Perfecționarea serviciului de statistică medicală pentru obținerea indicilor reali ai sănătății publice în scopul planificării măsurilor efective, ameliorarea asistenței medicale.	Permanent	Asistenta medicală sperioară	Șefa CS	La finele anului de evaluare

32.	Funcționarea cabinetului de triaj, imunoprofilaxie, educație pentru sănătate și promovarea modului sănătos de viață în cadrul instituției medicale.	permanent	Șefa CS	Șefa CS	La finele anului de evaluare
33.	Funcționarea sistemului de interacțiune directă cu banca „Banca – client”	permanent	Șefa CS contabilitea	Șefa CS	La finele anului de evaluare
34.	Funcționarea continuă a modulului „Forme electronice medicale” – crearea bazei electronice a statisticii medicale , prezentarea dărilor de seamă.	permanent	Șefa CS, Medicii de familie	Șefa CS	La finele anului de evaluare
35.	Dezvoltarea paginii Web a instituției.	permanent	Surse CNAM	Șefa CS	La finele anului de evaluare
36.	Implementarea programelor (SOFT) în domeniul monitorizării stării sănătății pacienților și diagnosticului.	2024-2028	Surse CNAM, surse proprii	Șefa CS	La finele anului de evaluare
37.	Funcționarea continuă la sistemul informațional de evidență contabilă „IC: Întreprindere 8,2 Evidența contabilă, versiune de rețea”.	permanent	contabil	Contabil	La finele anului de evaluare
38.	Instruirea și pregătirea personalului în domeniu utilizării tehnologiilor informaționale și de comunicare.	permanent	Surse CNAM	Șefa CS	anual
39.	Elaborarea, „Devizului de venituri și cheltuieli „ (business- planului), „Schemei de încadrare”, „Listei de tarifyare a colaboratorilor” , având ca scop optimizarea continuă a cheltuielilor, salarizarea personalului reeșind din indicii calitativi în activitate, sporirea calității și accesibilității asistenței medicale populației, consolidare a bazei tehnico – materiale a Centrului de Sănătate.	Anual	Șefa CS, Contabil	Șefa CS	La începutul anului de evaluare
40.	Controlul păstrării și utilizării corecte a bunurilor materiale , veridicității actelor de casare. Optimizarea utilizării resurselor energetice (termice și electrice), apei etc. Încadrarea în limitele stabilite.	2024-2028	Contabil – șef, Asistenta medicală superioară	Șefa CS	La finele anului de evaluare

III.Participarea la măsurile organizate de APL

41.	Conlucrarea cu APL nivelul I și II ,vizând alocarea resurselor financiare penrtu organizarea zilei de donare de sânge benevole	Anual, L/03-10 .	Șefa CS	Șefa CS	semestrial
42.	Conlucrarea cu APL ,participarea activă la amenajarea comunității lucrului de binefacere.	2024-2028	Surse APL	Șefa CS	Anual
43.	Amenajare teritoriilor aferente.	2024-2028	Surse CNAM	Șefa CS	Anual
44.	Rezolvarea problemei cu distrugerea deșeurilor medicale la nivel la de APL de nivelul I și II.	2024-2027	Surse Fondator	Șefa CS	Anual

[illegible]

Elaborat:
Sefa IMSP CS Răzeni
Aliona Staiku _____
„_____” _____ **2024**

„APROBAT”
Preşedinte al Consiliul Administrativ
Petru Beregoi _____
“_____” _____ **2024**

PLANUL

DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ

al IMSP CS Răzeni pentru anii 2024-2028